

Reflex



BOOKING

Reflex Booking biedt een compleet en cloud-based online reserveringssysteem voor de recreatiebranche. Met een groeiend aantal gebruikers van inmiddels meer dan 200 verhuurders is de verhuursoftware Reflex Booking het ideale hulpmiddel voor iedere recreatie ondernemer.

www.reflex-online.com



Volledig online

Al meer dan tien jaar stemmen wij de ontwikkeling van ons reserveringssysteem en onze organisatie af op de mogelijkheden die het internet biedt. Momenteel werken meer dan 200 recreatieondernemers met onze reserveringssoftware. Het is onze missie dat uw medewerkers en gasten altijd en overal online een vakantiehuis kunnen boeken.

Onze visie

Wij groeien snel mee met marktontwikkelingen omdat wij werken met één actuele release en een zeer beperkt aantal installaties. Met één druk op de knop worden alle klanten voorzien van de laatste versie. Voor u als recreatie ondernemer biedt het internet de mogelijkheid tot 'plug and play'. Geen installatie en aanschaf van dure hardware. Gewoon inloggen en werken.

Gebruiksgemak

Naast de reguliere uitbreiding in functionaliteit, zal veel aandacht uitgaan naar het gebruiksvriendelijker maken van de software. Het doel is om onze software zo intuïtief te maken, dat onze klanten onze software kunnen gebruiken zonder instructie en handleidingen.

FACTS&FIGURES

- 220 klanten
- 7.500 accommodaties
- Verhuuromzet van 50.000.000 op jaarbasis
- 92.750 reserveringen per jaar



Frans de Wit
Directeur Reflex Booking

Romex Investments



“Het scheelt heel veel mankracht als je reserveringssysteem goed georganiseerd is. Dan werkt het snel en heb je controle over je administratie”, zegt Joren Exler, Sales Director bij Romex Investments.

Door het online boekings- en reserveringssysteem Reflex Booking werkt zijn organisatie efficiënt en effectief.



In 2009 begon Romex Investments met de verhuur van accommodaties. Veel administratieve taken rondom reserveringen werden destijds handmatig uitgevoerd. “Toen deden we veel nog met Excel. Zo maakten we bijvoorbeeld ook de eindafrekeningen, dat was foutgevoelig. We houden tegenwoordig alle betalingen in het boekingsysteem bij”, zegt Exler.

Over de integratie met Booking.com is Exler te spreken. “Het is heel fijn dat er nu een XML verbinding is, zodat je vanuit het reserveringssysteem heel gemakkelijk een boeking kunt bevestigen. Dat scheelt een hoop tijd en moeite.”



“Het is heel fijn dat er nu een XML verbinding met Booking.com is”

Joren Exler
Sales Director bij Romex Investments

Romex Investments ontwikkelt en verkoopt luxe appartementen in wintersportgebieden. Inmiddels heeft men acht projecten ontwikkeld en meer dan 125 woningen opgeleverd in drie landen.

Italsol



“Wat bijzonder is, is dat een werkmethode waar men bij Italsol al 30 jaar bedrijf breed mee werkte in één jaar tijd vervangen is. Het boek waarin we boekingen en wijzigingen bijhouden is zo goed als verdwenen”, zegt Henriëtte Gerlsma, eigenaar van Italsol.

Het online boeking- en reserveringssysteem Reflex Booking maakte het leven van de medewerkers van deze verhuurorganisatie een stuk eenvoudiger.



Henriëtte Gerlsma is sinds november 2016 mede-eigenaar van Italsol en implementeerde Reflex Booking in haar organisatie. “Als je echt specifiek naar ons als Italsol kijkt, is het heel fijn dat er meerdere locaties en accommodaties in één reserveringssysteem zitten”, geeft Gerlsma aan.

Voor de schaalgrootte van haar organisatie is een dergelijk boeking- en reserveringssysteem een uitkomst. “Als je nu duizenden woningen in de verhuur hebt, zijn er enorm veel partijen geschikt. Maar als je er bijvoorbeeld 100 of minder hebt, dan zijn die veel te duur en veel te complex. Voor die categorie heeft Reflex gewoon veel te bieden en is de prijs/kwaliteitverhouding erg goed”, aldus Gerlsma.

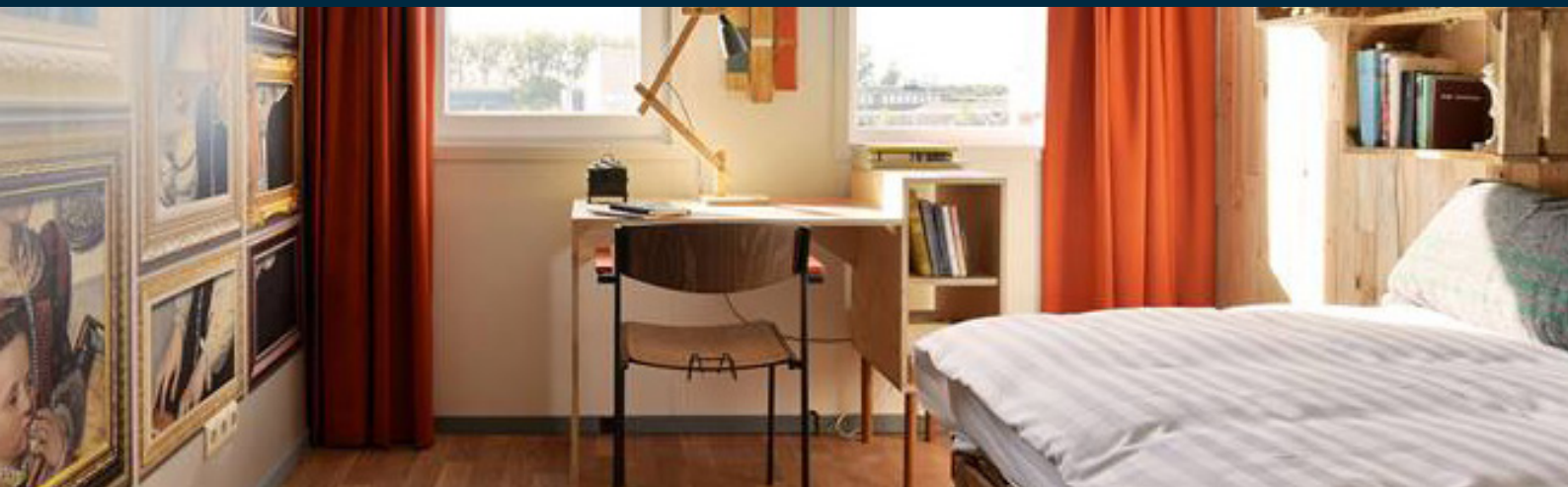


“Voor de categorie tot 100 accommodaties heeft Reflex gewoon veel te bieden”

Henriëtte Gerlsma
eigenaar van Italsol

Italsol richt zich specifiek op de verhuur van vakantiewoningen en stacaravans rondom het Gardameer.

Hotel Jansen



“Onlangs kozen meerdere vernieuwende verhuurconcepten voor Reflex Booking om reserveringen van hun accommodaties af te

handelen. Vernieuwende concepten omdat ze een combinatie maken tussen shortstay en longstay, opgezet door creatieve ondernemers, met plannen die tot de verbeelding spreken. Mede dankzij Reflex Booking vertalen zij deze plannen nu naar een stabiele inkomstenstroom”, vertelt Bob van der Plas, manager van Reflex Booking.



Eén van deze concepten is Hotel Jansen: een all-inclusive Short Stay-hotel in Amsterdam. Zij bieden studenten, trainees en young professionals gezellige en comfortabele accommodaties. Het hotel bestaat uit 143 shortstay rooms, 23 hotelrooms en 5 clubrooms. Niet misselijk om mee te starten. Leegstand is immers dodelijk voor een concept wat het voornamelijk van langdurige boekingen moet hebben. Vanaf dag één zit het hotel helemaal vol en dat is zo gebleven. “Het gaat goed! Inmiddels zijn we zelfs al op zoek naar een broertje of zusje van Hotel Jansen. Mede dankzij onze keuze voor Reflex Booking gaan wij flexibel en efficiënt met onze accommodatie om. Dat leidt logischerwijs tot hogere bezettingsgraden”, geeft Zegt Loek van Doorn, mede-eigenaar van Hotel Jansen



“Mede dankzij onze keuze voor Reflex Booking gaan wij flexibel en efficiënt met onze accommodatie om”

Loek van Doorn
mede-eigenaar van Hotel

Hotel Jansen is een all-inclusive Short Stay-hotel in Amsterdam. Zij bieden studenten, trainees en young professionals gezellige en comfortabele accommodaties. Het hotel bestaat uit 143 shortstay rooms, 23 hotelrooms en 5 clubrooms.

Dennenbos



“We wisten dat we met de aanschaf van dit vakantiepark een dusdanig volume te verwerken zouden gaan krijgen dat we iets nodig hadden dat overzichtelijk en hanteerbaar was. Voorheen werkten we namelijk met Excel”, zegt Sandra Kersten, partner en mede-eigenaar van Vakantiepark Dennenbos. Sandra Kersten werkt nu ruim een jaar met het online boekings- en reserveringssysteem Reflex Booking.

“Tot dusver werkt het allemaal prima. Onlangs heb ik nog aangegeven dat ik graag rekeningen zou willen splitsen. Soms heb je een persoon die op zijn naam meerdere chalets reserveert, maar de rekening door meerdere personen wil delen. Heel netjes dat Reflex Booking hier dan mee aan de slag gaat. Zo wordt er altijd aan het systeem gewerkt en worden er verbeteringen toegevoegd”, geeft Sandra Kersten aan.



“Ons grote volume aan boekingen is nu goed beheersbaar”

Sandra Kersten
mede-eigenaar Vakantiepark Dennenbos

Vakantiepark Dennenbos is gevestigd in het Zeeuwse Oostkapelle en biedt verschillende chalets, bungalows en campingplaatsen aan.

Over Reflex Booking

Online Reserveringssysteem

De voordelen in het kort:

- Geen investeringen nodig in hardware of aanvullende diensten
- Uw medewerkers en gasten kunnen altijd en overal online reserveren
- Het inzetten van onze software is eenvoudig en betaalbaar
- Complete functionaliteit, ook voor huiseigenaren en touroperators
- Suggesties en ideeën van gebruikers worden gewaardeerd
- Werken met bewezen en veilige standaard software
- Maak een afspraak voor een demonstratie op maat

Interesse?

Reflex Booking
Godfried Bomansstraat 7
4103 WR Culemborg
www.reflex-online.com
info@reflex-online.com
0345 630 123