

# Scholten Awater



**“Nu kunnen we makkelijker plannen en zijn we een stuk flexibeler, ook voor de medewerkers van onze klanten”, zegt René Verwoerd, projectleider bij Scholten Awater. René werkt bij een team projectleiders dat gebruik maakt van Reflex Appointment bij verstrekkingen van materialen.**

“Wij doen veel migratieprojecten bij klanten, bijvoorbeeld als medewerkers van onze relaties een nieuwe laptop of mobiele telefoon krijgen. Dan gebruiken we Reflex Appointment om het omwisselen van het oude naar het nieuwe device in te plannen”, zegt René. “De medewerkers kunnen dan zelf een datum en tijdstip uitkiezen dat hen past in de agenda.”

“Voorheen was dat toch wel veel handwerk. Dat lag dan bij de klant: mensen werden ingedeeld, moesten verplicht komen. Met agenda’s werd niet of weinig rekening gehouden”, schetst René

de eerdere werkwijze. “Dat zorgde voor een stuk lagere efficiëntie en kostte veel tijd voor de administratie. Mensen waren soms ziek of konden niet. Er gaat veel tijd in zitten om dat allemaal bij te houden en correct af te handelen: het project werd daardoor veel kostbaarder. Met Reflex worden wijzigingen automatisch, binnen bepaalde kaders, verwerkt in de planning. Dat vinden wij zeer prettig”, geeft René de overwegingen aan om Reflex Appointment in te zetten.

“We hebben projecten gehad waarbij we een paar duizend mensen in één keer benaderden. Communicatie rondom de afspraken gaat dan via vooraf vastgesteld e-mailverkeer. Dat scheelt erg veel tijd en ging allemaal zonder enige problemen, zo verrast Reflex Appointment ons steeds weer positief”, geeft René aan. “Door Reflex Appointment bieden we onze klant een stuk meerwaarde. Wij hebben er zelf dus veel profijt van, maar de klant ook!”



## Over Reflex Appointment

Het inplannen van allerlei afspraken kost veel tijd: voor sollicitaties, beoordelings- of functioneringsgesprekken, medische keuringen, en cursussen en trainingen voor om- en bijscholing. Een groot aantal organisaties in Nederland heeft inmiddels ervaren dat Reflex Appointment een zeer geschikte tool biedt om een groot deel van die afspraken op een handige manier te regelen. Niet langer keer op keer Outlook-uitnodigingen versturen, wijzigen en annuleren en presentie bijhouden in Excel, maar een centraal online systeem, zichtbaar voor alle betrokkenen.

## Scholten Awater

“Nu kunnen we makkelijker plannen en zijn we een stuk flexibeler, ook voor de medewerkers van onze klanten”

René Verwoerd  
*Projectleider bij Scholten Awater*

**SCHOLTEN AWATER**  
HARDWARE EN IT-DIENSTEN

## Online Reserveringssysteem

### De voordelen in het kort:

- Het inplannen van trainingen en cursussen gaat veel sneller
- Verstrekkingen aan personeel snel en eenvoudig inplannen
- Minder telefoontjes, administratie en regel voor uw organisatie
- Dubbele afspraken zijn niet meer mogelijk
- Uw afdeling of organisatie levert een betere service
- Managementrapportages eenvoudig uitdraaien, zoals aantal afspraken en no-shows

## Interesse?

Reflex Appointment  
Ridderstraat 214  
4101 BK Culemborg  
[www.reflex-online.com](http://www.reflex-online.com)  
[info@reflex-online.com](mailto:info@reflex-online.com)  
0345 630 123